

# Oznamování plánovaných odstávek elektřiny bude pro občany rychlejší a efektivnější

**Služba Distribuce24 je bezplatná a poskytujeme jí ve dvou variantách.**

**První varianta registrace** do portálu **Distribuce24** je na webu [www.egd.cz/d24](http://www.egd.cz/d24). K uvedené registraci pak stačí pouze několik základních údajů, které najdete na faktuře za elektřinu. Zde dostáváte informaci o plánované odstávce přímo přiřazenou k vašemu odběrnému místu.

**Druhá varianta registrace** do portálu **Distribuce24** je přes **mobilní aplikaci**, a to přes QR kód z letáku nebo přes **Google Play** nebo **App Store**, kde stačí zadat „egd app“ a službu instalovat. Zde dostáváte informaci o plánované odstávce k zadané adrese. Pokud u odběrného místa není možné zadat číslo popisné, lze zadat polohu přímo z mapy. **Můžete si zde zadat i další adresy např. adresu rodičů, chalupy apod.**

**Doporučujeme instalaci obou variant.**

V první variantě máte kromě informací o plánovaných odstávkách i další informace k vašemu odběrnému místu jako EAN, sazbu, jistič, elektroměr včetně odečtů a další.

Ve druhé variantě informace o plánovaných odstávkách, a to nejen vašeho odběrného místa.

Služba společnosti EG.D, a.s. - Distribuce24 je přístupná na celém distribučním území EG.D.

Případné dotazy na [info@egd.cz](mailto:info@egd.cz) nebo na 800 22 55 77.

## Dáme vám vědět o každé plánované odstávce elektřiny



Rádi byste se o každé odstávce naplánované pro vaše odběrné místo dozvěděli přes **SMS, e-mail nebo zprávu do datové schránky**? Registrujte se do portálu **Distribuce24** a jednoduše si vyberte ty možnosti, které vám nejlépe vyhovují. **Stačí vám k tomu několik základních údajů, které najdete na faktuře.**

Pro ověření výpadku použijte naši mobilní aplikaci.



**portal.distribuce24.cz**

**eg.d**  
ČLEN SKUPINY E.ON